



PROCESO DE ACREDITACIÓN

ETAPA: SEGUIMIENTO

Nombre del documento	INFORME DE REVISIÓN DEL AVANCE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Nombre del Revisor	M.Sc. Ana Cecilia Torres Faúaz	
Fecha del Informe	3 Febrero 2006	
Acuerdo del Consejo del SINAES	Sesión No. 361 Fecha 24 de marzo de 2006	
No. Oficio	SINAES-115-2006	

Proceso	Acreditación		
Nombre de la Carrera	Bachillerato y Licenciatura en Psicología		
Universidad	Universidad de Costa Rica		
Sede	Sede Central		
No. Convocatoria	26	No. Expediente	7

REVISIÓN DEL PRIMER AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL BACHILLERATO EN PSICOLOGÍA Y LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA-SEDE CENTRAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre de la carrera: Bachillerato en Psicología y Licenciatura en Psicología.
Universidad de Costa Rica. Sede Central.

FECHA DE ENTREGA DE LA REVISIÓN

6 de Febrero del 2006

II. METODOLOGÍA

La estrategia metodológica utilizada para la revisión del Primer Avance del Plan de Mejoramiento, contempló los siguientes pasos:

1. Lectura, revisión y análisis de los siguientes documentos:

- Revisión del Informe: "Avance de cumplimiento del Plan de Mejoramiento. Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica. Sede Central.
- Lectura del Informe de "Auto evaluación "
- Análisis del "Informe de Pares Externos"
- Análisis del documento "Plan de Mejoramiento. Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica. Sede Central. Agosto del 2004.
- Análisis del documento "Revisión del Plan de Mejoramiento de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica. Sede Central. Noviembre del 2004. SINAES
- Lectura de la "Transcripción de acuerdo de Acreditación"
- Segunda lectura del Informe: "Avance de cumplimiento del Plan de Mejoramiento. Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica. Sede Central

2. Reunión con las autoridades de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica

- **Reunión con las autoridades de la Escuela de Psicología:** se realizó en las instalaciones de la Universidad de Costa Rica el día lunes 30 de Enero del presente año, con un horario de 8 a.m. a 2 p.m. Se contó con la presencia permanente del Master Manuel Martínez, Director de la Escuela de Psicología y la profesora, Lic. Zayda Salazar.

3. Establecimiento de la estrategia para presentar el informe

En la reunión con el Director de la Escuela y la docente que participó, se dio a conocer la estrategia metodológica que se seguiría para el trabajo y para la presentación de este informe.

Se consideró importante hacer resaltar tanto los logros y las tareas realizadas para concentrar los esfuerzos en responder a las siguientes preguntas: ¿Qué falta por hacer? ¿Cuáles son a las tareas que quedan pendientes para el próximo período?

Esta estrategia metodológica permitió la revisión exhaustiva de cada uno de los componentes y establecer las tareas pendientes a realizar en el próximo período de evaluación y que servirán de base para el trabajo tendiente al seguimiento en la superación de las debilidades y el mantenimiento de las fortalezas.

Se tuvo como insumos también el Informe de los Pares Externos, el Primer Avance del Plan de Mejoramiento, así como la revisión conjunta de los documentos, cartas, programas de los cursos que enriquecieron la información recolectada.

Producto de este trabajo conjunto también se estableció la necesidad de la elaboración de un segundo documento que contenga la información que no se consignó en el primero y que se considera importante que se presente como anexos. Este documento se adjunta al presente informe y se ha denominado “Anexos al Primer Avance del Plan de Mejoramiento”.

Con el objetivo de que se puedan consignar de una mejor manera lo encontrado en el Informe del Primer Avance del cumplimiento del Plan de Mejoramiento y las debilidades a las que hay que dar seguimiento, se establecen las siguientes categorías para cada uno de los componentes:

FORTALEZAS QUE SE MANTIENEN

AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES

Además, al finalizar el análisis de cada componente se presenta un cuadro donde se establecen las respuestas a la pregunta **¿Qué falta por hacer?**

III. ANÁLISIS VALORATIVO DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN EN SUS ASPECTOS GENERALES

El Informe presentado cumple con los requisitos establecidos por el SINAES. Es importante destacar la claridad con que se establecen los avances en el documento y lo oportuno de su cumplimiento.

La Escuela de Psicología ha realizado un gran esfuerzo durante el año 2005 para mantener las fortalezas consignadas por los Pares Externos, pero sobre todo por cumplir con lo establecido en el Plan de Mejoramiento para avanzar en las debilidades encontradas.

Como puede apreciarse tanto en el informe aportado como en la reunión sostenida, la Escuela cuenta con los documentos debidamente ordenados que respaldan la información y fácilmente localizable en los archivos correspondientes.

Destaca el avance que ha demostrado la Escuela de Psicología en todos los componentes revisados. En el Componente de Personal Académico es importante destacar que a través de estudios realizados se ha podido lograr un avance significativo en la contratación de profesores en propiedad que viene a fortalecer la docencia y a reforzar los módulos, carencia señalada por los Pares Externos y por los docentes en la autoevaluación. Así mismo, se ha hecho énfasis en la capacitación docente y en la mayor participación en el área de investigación. Se han presentado proyectos de investigación propios de la Escuela, lo que viene a fortalecer ésta área.

En el Componente de Currículo se reportan tareas realizadas por los docentes y estudiantes de la Escuela tendientes a la revisión del Plan de Estudios, tareas que todavía están en proceso pero que conducirán al planteamiento de una modificación del Plan en los próximos dos años. Si bien se ha planteado esto como un trabajo constante, es necesario insistir en la Escuela sobre la importancia de dar continuo seguimiento a ésta tarea.

En el Componente de Estudiantes resalta el trabajo realizado con el fin de mantener informados a los estudiantes tanto de las Políticas y Reglamentos institucionales como del uso y manejo de los servicios que ofrece la Biblioteca.

A los docentes se les dio capacitación en el área de consejería a los estudiantes.

En el Componente de Administración de la Carrera se destacan los esfuerzos por revisar el instrumento de evaluación académica y la gestión administrativa.

La Escuela de Psicología ha tenido como una de sus necesidades ampliar el laboratorio de cómputo, razón por la que ha realizado las gestiones ante las diferentes instancias para lograr superar esta debilidad. Ha conseguido computadoras portátiles pero aún no ha logrado el refuerzo al área de cómputo para el uso de los estudiantes principalmente. En el componente de Infraestructura y Equipamiento también destaca la reorganización espacial para facilitar el trabajo docente, la compra de equipo para reforzar el laboratorio de Psicobiología y la reorganización de un espacio para colocar allí una sala de trabajo en grupos, una bodega para los materiales y equipos del laboratorio de Psicobiología.

En el Componente de Impacto y Pertenencia a pesar de los esfuerzos por dar a conocer los productos académicos de la Escuela, se observa aún la necesidad de establecer políticas claras al respecto. Se manifiesta que será en el 2006 que se concretará esta tarea. Pareciera que se tiene más claro la forma en que se divulgarán los productos de las Tesis de Grado u otras modalidades de Graduación, pero no así la producción académica de los docentes.

Llama la atención la vinculación académica que se ha establecido con el IIP a través de las conversaciones entre los directores de la Escuela de Psicología y el director de este instituto. Como resultado de estos contactos se han establecido proyectos de investigación conjuntos.

Aún está por desarrollarse un programa de divulgación permanente para el mercado laboral. Se destaca en este rubro el inicio de un estudio de empleadores que conducirá al mejor conocimiento de este sector, sus opiniones y necesidades.

IV. ANÁLISIS VALORATIVO DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN POR COMPONENTE

1. COMPONENTE PERSONAL ACADÉMICO

1.1 FORTALEZAS QUE SE MANTIENEN

1.1.1 El personal académico tiene un alto grado de estabilidad

1.1.2 Se ha reforzado el personal académico con plazas en propiedad y con aumento en las jornadas laborales. Durante el año 2004-2005 se logran reactivar 11 plazas, de las cuales 9 se adjudicaron en propiedad, las dos plazas restantes no se adjudicaron porque estaban designadas para cubrir las necesidades en el área de Psicobiología y de Neurociencias, pero el concurso de declaró desierto porque los postulantes no llenaron los requisitos en cuanto a publicaciones.

Para el año 2005 se lograron 8 plazas adicionales que ya están en proceso de notificación por parte de la Vicerrectoría a los profesores a los que se les adjudicaron las plazas. Por otro lado, la Rectora de la Universidad de Costa Rica, a raíz de una petición fundamentada en un estudio de necesidades realizado por la Escuela de Psicología, le otorga 2 plazas adicionales a plazo fijo que han sido repartidas de la siguiente manera: un profesor para que desarrolle una investigación en el campo de la Psicofarmacología, un profesor encargado del área de Desarrollo Docente y un estudiante que actualmente desarrolla un seminario de graduación, un asistente de laboratorio 3 asistentes más.

1.1.3 El director de la carrera continúa ejerciendo una labor de liderazgo importante para el desarrollo de la Escuela, ha contribuido a impulsar las labores de los estudiantes, de los administrativos y de los docentes a fin de que se avance notoriamente en el cumplimiento del Plan de Mejoramiento. El M.A. Manuel Martínez termina su período de dirección en Agosto del 2006.

1.1.4 El nivel académico de los docentes permite el desarrollo integral de la Escuela. Durante el año 2004-2005, 6 profesores obtuvieron títulos de posgrado de los cuales 3 docentes el título de doctorado y 3 de maestría.

1.2 AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES.

1.2.1 **Insuficiencia de personal capacitado en las áreas de Psicobiología y Neurociencias:** Durante el año 2004-2005 se abrió el concurso para adjudicar 2 plazas para cubrir las necesidades de esta área, sin embargo no se pudo concretar puesto que los aspirantes no llenaron los requisitos en cuanto a publicaciones. Actualmente se aprobó una reserva de plaza para ser designada a un (a) profesional que está en proceso de capacitación. Las otras plazas están programadas para ser utilizadas en las áreas de Psiconeurología, Psicofarmacología, y Análisis Experimental de la Conducta.

1.2.2 **Alto porcentaje de profesores interinos:** A través de la adjudicación de 9 plazas en propiedad en el 2004-20045 y 8 plazas en el 2005, se logra aumentar las jornadas de los profesores interinos.

1.2.3 Debilidad que se convierte en fortaleza: Insuficiencia de mecanismos de comunicación y difusión de servicios: De acuerdo a lo planteado por la Escuela de Psicología, se ha logrado superar esta debilidad a través de una encuesta que se aplicó a los estudiantes cuyos resultados permitieron establecer la coordinación necesaria con las instancias universitarias para lograr una mejor comunicación y difusión de los servicios. Se puede decir que esta debilidad se ha convertido en fortaleza y lo que resta sería estar pendiente de su seguimiento para que se establezca como política de la Escuela.

1.2.4 Sobrecarga académica: Se observa un avance significativo en los esfuerzos de la Escuela por resolver esta necesidad al realizar estudios que permitieron demostrar ante las autoridades la urgencia de resolverlo. Con la presentación de estas necesidades, se logra la redistribución de las cargas para los profesores que tiene a cargo los módulos, se nombró un co-profesor en los módulos que lo requerían y se cuenta con asistentes.

1.2.5 Carencia de un plan de investigación de la Escuela. Se logró la aprobación de medio tiempo por parte de las autoridades universitarias para profesores investigadores. Es importante destacar que se presentaron los siguientes proyectos de investigación y que fueron ya aprobados por Vicerrectoría de Investigación:

- “Salud Sexual Reproductiva en población adolescente no escolarizada. Dr. Jorge Sanabria, concluye en el 2006. Esta investigación es financiada por el Centro de Población de La Organización de Naciones Unidas.
- “Proceso de transición de la infancia a la adolescencia y la relación con los adultos”. Dr. Jorge Sanabria (por recargo), concluye en el año 2007.
- “Trastornos alimenticios en adolescentes”. Lic. Zayda Salazar, para concluir en 2007.
- “Características Psicosociales de Ofensores Sexuales Infantojuveniles”. Lic. Carlos Saborío. En coordinación con el Ministerio de Justicia.

1.2.6 Ausencia de un programa de capacitación: Se elabora el Plan de Capacitación, se solicita el presupuesto para nombrar a la persona encargada y se logra su nombramiento. Esta profesora será la encargada del área de Desarrollo Docente entre cuyas funciones está el poner a funcionar el programa de capacitación. Hay que recordar que la debilidad está dirigida a la necesidad de capacitación en el área de Didáctica Universitaria, que aunque la Universidad de Costa Rica imparte un curso que es llevado por la mayoría de los docentes, se requiere de un curso específico en el área de Psicología.

La Escuela de Psicología se caracteriza por la organización de diferentes eventos dirigidos a la capacitación de los profesores y estudiantes y durante el año 2004-2005 ha llevado a cabo eventos con profesionales nacionales e internacionales (Ver listado de eventos del 2004-2005 en el documento que se adjunta llamado “Anexos al Primer Avance del Plan de Mejoramiento”)

ANÁLISIS VALORATIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL COMPONENTE “PERSONAL ACADÉMICO”

El trabajo que ha realizado la Escuela de Psicología para superar las debilidades encontradas tanto en la autoevaluación como en el trabajo de los Pares Externos, permite decir que han logrado avanzar notablemente en el Plan de Mejoramiento en el componente de Personal Académico

Destaca el hecho de que 6 profesores han avanzado en la obtención de títulos de posgrado, 3 en doctorado y 3 en maestría, así como 12 están por terminar sus estudios de posgrado en el año 2006-2007.

Es una fortaleza el que se haya logrado elaborar un Plan de Capacitación y Desarrollo del personal docente en el área de Didáctica Universitaria concretamente en Psicología.

También se observa como avance significativo el que se presentaron tres proyectos de investigación propios de Escuela ante la Vicerrectoría de investigación logrando su aprobación. Sin embargo es importante anotar que la Escuela de Psicología aún no cuenta con Políticas de investigación definidas que permitan el desarrollo de nuevas investigaciones por áreas de trabajo.

Otro de los avances significativos es el haber planteado a las autoridades universitarias las necesidades de aumento de plazas y de tiempos para poder responder a las prioridades establecidas por la Escuela y para resolver de alguna manera la situación de los interinos y la sobrecarga académica. El lograr la reserva de plaza para reforzar el área de Psicobiología y Neurociencias es una fortaleza importante de resaltar.

A continuación se presenta un cuadro que resume las tareas que quedan pendientes para los próximos procesos evaluativos:

COMPONENTE PERSONAL ACADÉMICO

DEBILIDAD O NECESIDAD	¿QUÉ FALTA POR HACER?
Insuficiencia de personal capacitado en las áreas de Psicofisiología y Neurociencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombramiento de ¼ de tiempo que es necesario volver a ofertar. 2. Reserva de plaza aprobada para que entre en vigencia en el I Semestre del 2006, en el campo de la Neurociencia.
Alto porcentaje de profesores interinos que constituye un riesgo de inestabilidad y sentido de pertenencia del personal docente en relación con la Unidad Académica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Darle seguimiento a 2 tiempos completos solicitados a la Rectoría para coordinar con CENDEISS las prácticas hospitalarias de los estudiantes.
Insuficientes mecanismos de comunicación y difusión sobre los servicios de tutoría, orientación y consejerías, entre otras, que la Escuela brinda a los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantizar y supervisar que quede establecido en la reglamentación correspondiente como una de las funciones del a Comisión de Orientación

	<p>Estudiantil.</p> <p>2. Dar seguimiento al trabajo realizado.</p>
<p>Existencia de sobrecarga académica en el personal docente, lo que implica que las direcciones y lectorías de trabajos finales de graduación se realicen ah honoren, así como la imposibilidad de participar en actividades de investigación y desarrollo profesional</p>	<p>1. Programar una actividad en la Escuela de Psicología para invitar a la Rectora de la Universidad de Costa Rica para discutir las necesidades que se le habían planteado con anterioridad y los compromisos adquiridos por la rectoría.</p> <p>2. Dar seguimiento a 2 tiempos completos solicitados a la Rectoría para utilizar algunas fracciones en el nombramiento de encargados de las lectorías de tesis.</p>
<p>Carencia de un plan de investigación propio de la Escuela que por dificultades presupuestarias obliga a los docentes a realizar investigaciones en otras instancias universitarias y extra universitarias.</p>	<p>1. Elaborar un programa de investigación propio de la Escuela de Psicología.</p> <p>2. Elaborar un planeamiento de investigación por áreas de desarrollo de la Escuela donde cada una de ellas defina las líneas estratégicas de investigación.</p> <p>3. Mantener en ejecución dos investigaciones anuales, en dos áreas de las 5 establecidas por la Escuela (una investigación por área).</p> <p>4. Designar un cuarto de tiempo para cada una de las dos áreas que estén en ese momento ejecutando investigaciones.</p> <p>5. Rotar las investigaciones anuales por áreas.</p>
<p>Ausencia de un programa de capacitación y actualización del personal docente, principalmente en pedagogía y/o para continuar formación en estudios de posgrado</p>	<p>1. Poner a funcionar el plan de Capacitación y Desarrollo y evaluarlo.</p> <p>2. Coordinar con instancias intra y extra universitarias nacionales e internacionales para conseguir pasantías para los docentes y los estudiantes.</p> <p>3. Evaluar la posibilidad de una reserva de plaza para nombrar a un especialista en Psicología Organizacional y Laboral que se encuentra realizando estudios</p>

	de posgrado en la Universidad de Barcelona
--	--

2. COMPONENTE CURRICULUM

2.1 FORTALEZAS QUE SE MANTIENEN

- 2.1.1 Congruencia entre el nombre de la carrera, el perfil y el grado académico que se otorga. Es importante destacar que la Escuela de Psicología ha realizado acciones para mejorar el perfil de entrada de los estudiantes para lograr mayor convergencia con el plan de estudios.
- 2.1.2 La orientación curricular está explícita
- 2.1.3 La carrera de Psicología tiene objetivos congruentes con la misión y visión institucional.
- 2.1.4 La carrera de Psicología utiliza recursos multimediales y estrategias didácticas que facilitan el aprendizaje
- 2.1.5 Cuenta con instrumentos de evaluación docente
- 2.1.6 Posee mecanismos de flexibilidad curricular.
- 2.1.7 Se asegura que el estudiante reciba asesoría y atención académica-curricular apropiada. Destaca que la Escuela de Psicología durante el año 2004-2005 ha realizado un trabajo más personalizado con aquellos estudiantes que han presentado problemas académicos a través de la detección de los mismos y de reuniones para plantearle a los estudiantes involucrados su situación particular.
- 2.1.8 Niveles altos de satisfacción y clima favorable. Con el objeto de revisar mejor esta fortaleza, la Escuela de Psicología tiene programó la realización de un estudio de Clima Organizacional.
- 2.1.9 La Escuela de Psicología garantiza la ejecución del plan de estudios, ejerce un control efectivo sobre le plan de estudios, posee normas que regulan la evaluación de aprendizaje de los estudiantes y garantiza el conocimiento de las normativas vigentes.
- 2.1.10 Se garantiza que los trabajos finales de graduación correspondan al grado académico que se confiere.

1.2 AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES.

- 1.2.1 **Carencia de información sobre las características de aprendizaje de los estudiantes y su congruencia con los objetivos del Plan de estudios.** La Escuela de Psicología coordina con la instancia encargada de admisión para conocer alguna s características el los estudiantes de Psicología. Actualmente ya se conocen los resultados de este estudio y se está a la espera para tomar decisiones sobre ellos.
- 1.2.2 **Faltan procedimientos transversales y terminales que permitan verificar el perfil profesional.** La Escuela de Psicología ha programado un trabajo

académico por Áreas para abordar esta necesidad. Este trabajo está en proceso, ya lo han concluido el área de Psicobiología, el área de Salud y el área de Investigación. Esto corresponde a la primera etapa del estudio que permitirá revisar los perfiles de los cursos, los perfiles por nivel y por áreas para realizar una revisión integral. Este estudio será tomado como insumo para el planteamiento de la Reforma parcial del Plan de Estudios que está a cargo de la Comisión de Docencia.

- 1.2.3 **Diferencias importantes en el nivel de organización de los Módulos.** Se realizaron tareas tendientes a la revisión y evaluación de los módulos, tarea que conllevó la realización de talleres por áreas donde se están construyendo recomendaciones importantes para su reestructuración. Es importante insistir en la necesidad de lograr la articulación entre los módulos, tal y como lo establecen los Pares Externos, así como en las políticas de sistematización y divulgación del trabajo que se realiza en estas actividades.
- 1.2.4 **Necesidad de revisar la carga académica del Plan de Estudios:** Se realizó un estudio cuyos resultados se toman en cuenta por la Comisión de Docencia que trabaja en la Reforma parcial del Plan de Estudios.
- 1.2.5 **Necesidad de abordar más específicamente los procesos psicológicos básicos y la secuencia lógica de los cursos** Si bien se hace una serie de tareas para conocer los parámetros internacionales, el informe no deja claro que se hará con este aspecto, sin embargo en la reunión con los funcionarios de la Escuela se informa que se tomarán en cuenta en la Reforma parcial del Plan de Estudios.
- 1.2.6 **Revisión de la Bibliografía utilizada en los cursos y en el uso de la biblioteca.** En la reunión con las autoridades de la Escuela de Psicología se informa que actualmente se ha incrementado el uso de las bases de datos por parte de los profesores y de los estudiantes puesto que se les solicita en varios cursos, principalmente en los de investigación, trabajos donde se ven obligados a recurrir a las bases de datos. Se logró que al inicio del curso lectivo los encargados de la Biblioteca capaciten a los estudiantes en el uso de las bases de datos.
- 1.2.7 Es importante destacar que la Escuela de Psicología debe de continuar con la revisión de la bibliografía consignada en los programas de los cursos, puesto que algunos de los que fueron revisados conjuntamente en la reunión con los funcionarios, se observó que si bien existía actualización en la mayoría de ellos, aún falta por consignar revistas y artículos.

ANALISIS VALORATIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL COMPONENTE CURRICULAR

La revisión de las características de aprendizaje de los estudiantes y su congruencia con los objetivos del Plan de estudios, el mejoramiento en las características del perfil de los estudiantes, la revisión y evaluación de los módulos así como la revisión de la carga académica servirán como insumos para la Reforma parcial del Plan de Estudios.

Se observa un mejor y mayor uso de las bases de datos y una mayor facilidad para comprobarlo. La Escuela de Psicología revisará con más detalle las bibliografías de los cursos.

A continuación se presenta un cuadro que resume las tareas que quedan pendientes para los próximos procesos evaluativos:

COMPONENTE DE CURRÍCULUM

DEBILIDAD O NECESIDAD	¿QUÉ FALTA POR HACER?
Existencia de diferencias importantes en el nivel de organización, sistematización y profundidad de las prácticas y de las experiencias profesionalizantes de los módulos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar la propuesta de la Reforma parcial del Plan de Estudios. 2. Nombrar por ¼ de tiempo a la persona que coordinará las prácticas en los módulos y que se encargará de buscar nuevos contactos entre otras funciones. 3. Trabajar en la sistematización de las Memorias de los Módulos. 4. Revisar diferentes modelos de manejo de archivos, de manejo de información de las prácticas en los módulos, y en otros cursos o programas. 5. Montar una oficina encargada de velar por la información que se genera en los módulos y en los cursos con práctica. 6. Diseñar un sistema de archivos de expedientes. 7. Diseñar un sistema de manejo de información de las prácticas.
Debilidad asociada con la extensión del Plan de estudios, con el abordaje de los referentes universales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar los dos cursos de Teorías y Sistemas. 2. Tomar en cuenta el estudio referente a la revisión de los perfiles. 3. Eliminar repeticiones en los cursos. 4. Eliminar algunos cursos para esencializar otros. 5. Elaborar la propuesta de la Reforma parcial del Plan de Estudios.

3. COMPONENTE ESTUDIANTES

3.1 FORTALEZAS QUE SE MANTIENEN

- 3.1.1 **Los requisitos de ingreso y los criterios de admisión** son establecidos por la Universidad de acuerdo al cupo de cada año y cuenta con información escrita y pública de las políticas de ingreso y de

egreso de las carreras, así como de la convalidación y transferencia de estudiantes.

- 3.1.2 **Tiene políticas de bienestar estudiantil.** Con especial atención, la Escuela de Psicología ha hecho coordinaciones importantes durante el 2004-2005 con las diferentes instancias universitarias para lograr que la comunicación acerca de los servicios que ofrecen lleguen oportunamente a los estudiantes así como sus derechos y deberes.
- 3.1.3 Se observa este esfuerzo también al haber sido consultados los estudiantes, entre otras cosas, acerca del funcionamiento de los módulos y de la carga académica. La Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica se caracteriza por tener una Asociación de Estudiantes muy activa y por tomar la opinión de los alumnos en la toma de decisiones.

AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES.

- 3.1.4 **Conserjería a los estudiantes en el desarrollo académico:** Se observa un avance significativo en la superación de esta debilidad pues la Escuela de Psicología ha capacitado a los profesores en la responsabilidad como consejeros de los estudiantes y se han realizado entrevistas con los alumnos que lo necesitan en el nivel académico. La matrícula es un proceso donde la Escuela de Psicología ha realizado una organización que permite al profesor detectar fácilmente casos especiales de bajo rendimiento académico, darles seguimiento y tomar acciones al respecto según la normativa universitaria

ANALISIS VALORATIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL COMPONENTE ESTUDIANTES

Se destaca la oportuna intervención en los casos con bajo rendimiento académico y la capacitación de los profesores en la responsabilidad de la conserjería, de esta manera se considera que las debilidades encontradas en la autoevaluación y en la revisión de los Pares Externos en el componente de Estudiante van en camino de la superación, quedando pendiente lo consignado en el cuadro siguiente.

COMPONENTE ESTUDIANTES

DEBILIDAD O NECESIDAD	¿QUÉ FALTA POR HACER?
Articular y facilitar la información existente sobre las políticas de la Escuela de Psicología y la Universidad de Costa Rica entre los/las estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantizar y supervisar que quede establecido en la reglamentación correspondiente como una de las funciones de la Comisión de Orientación. 2. Divulgar la existencia y actualización de la página Web entre los profesores y estudiantes. 3. Incorporar a la página Web de Escuela la información referente las políticas de la Escuela de Psicología y de la

	Universidad de Costa Rica.
No se da consejería a los estudiantes en el desarrollo académico en la Escuela	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y proponer un proyecto para ampliar las Horas E (horas de encuentro) del curso de Teorías y Sistemas. 2. Insistir en los estudiantes sobre la necesidad de revisarse y someterse a análisis. 3. Valorar la posibilidad de contar con psicólogos que no sean profesores de la Escuela de Psicología para consulta y contención de los estudiantes. 4. Realizar un estudio en el Módulo de Ejercicio Profesional tendiente a conocer las causas de deserción. 5. Dar seguimiento a los resultados obtenidos en la investigación realizada en el año 2005. 6. Continuar con los esfuerzos por dar cumplimiento a la ley 7600 a pesar de que actualmente en la Escuela de Psicología no hay estudiantes ni profesores con algún grado de discapacidad física.

4. **COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE LA CARRERA**

FORTALEZAS QUE SE MANTIENEN

Se cuenta con procedimientos y requisitos para la selección de académicos y administrativos. Posee un registro adecuado de avance los estudiantes en su plan de estudios, así como información actualizada de los alumnos y de los docentes.

Posee espacios de reflexión para conocer, analiza y coordina aspectos relativos a su desarrollo y aplica evaluaciones permanentes de la labor de los docentes.

AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES.

Deficiencia en la evaluación de gestión académica: La Escuela de Psicología elabora actualmente un plan para la revisión de la gestión académica.

4.2.2 Deficiencia en el servicio administrativo que se brinda al estudiante:

Los estudiantes del Módulo de Procesos Laborales realizaron una práctica al interno de la Escuela de Psicología para conocer el clima organizacional y mejorar, entre otras cosas la atención del sector administrativo. Los resultados ya fueron sistematizados y se dio la devolución correspondiente. Algunos de los resultados muestran el alto grado de estrés en que se labora dado el volumen de trabajo que se maneja. A partir de ésta investigación se están tomando acciones concretas. Por otro lado, la Unidad de Recursos Humanos de la Universidad de Costa Rica está realizando un estudio de funciones administrativas lo que ayudará a mejorar la distribución de tareas y por ende el servicio.

Debilidades en las que aún no se han realizado acciones para su mejoramiento

Incorporación de criterios de producción académica y científica de los docentes como indicadores de gestión académica. No se menciona nada la respecto.

ANALISIS VALORATIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE LA CARRERA

Existe avance en cuanto a la atención que la Escuela de Psicología ha puesto en mejorar el servicio administrativo que se presta a los estudiantes a través de un estudio que se realizó sobre Clima Organizacional.

La deficiencia en la evaluación de la gestión académica va en camino de ser superada, sin embargo es importante anotar que aún no se ha trabajado en la incorporación de criterios de producción académica y científica de los docentes como indicadores de gestión académica.

A continuación se presenta un cuadro que resume las tareas que quedan pendientes para los próximos procesos evaluativos:

COMPONENTE DE ADMINISTRACIÓN DE LA CARRERA

DEBILIDAD O NECESIDAD	¿QUÉ FALTA POR HACER?
Falta de recursos financieros. Están concentrados en la docencia con poca distribución en investigación, capacitación docente y acción social.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar los resultados de la investigación realizada en el módulo de Ejercicio Profesional referente a la evaluación del Plan de Estudios. 2. Revisar otras investigaciones realizadas en la Escuela de Psicología referentes al mejoramiento de su quehacer. 3. Tomar medidas académicas

	<p>con respecto a la evaluación de los profesores.</p> <p>4. Utilizar los resultados de las investigaciones como insumos para la propuesta de la Reforma parcial del Plan de Estudios.</p>
Deficiencia en la evaluación de la gestión académica y la ejecución de los resultados de ésta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar a conocer los resultados del análisis comparativo de los instrumentos evaluativos de los cursos, de los profesores y de los asistentes que se realizó con el objetivo de validar el instrumento propuesto por la Escuela de Psicología. 2. Mejorar el instrumento de evaluación de cursos. 3. Aplicar el nuevo instrumento de evaluación de cursos y tomar las acciones académicas correspondientes.
Deficiencia en el servicio administrativo que se les brinda a los estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar los posibles cambios después de la devolución de los resultados del estudio de Clima Organizacional. 2. Conocer y discutir los resultados del estudio de distribución de funciones que está realizando la Unidad de Recursos Humanos de la Universidad. 3. Reunión del Director de la Escuela de Psicología y de la jefatura administrativa para lograr una mejor distribución de tareas. 4. Realizar reuniones bimensuales con los funcionarios administrativos de la Escuela. 5. Realizar un estudio de servicio al cliente.
	<p>Otras propuestas para desarrollar en el 2006:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombrar $\frac{1}{4}$ de tiempo para un docente que se encargue de realizar contactos con otras instituciones nacionales e internacionales para desarrollar proyectos y convenios. 2. Nombrar $\frac{1}{4}$ de tiempo para un docente que se encargue de

	<p>Desarrollo Docente</p> <p>3. Programar y ejecutar cursos dirigidos a capacitar en e campo de producción de artículos científicos.</p> <p>4. Ejecutar el Plan de Desarrollo Docente en el campo de la Capacitación.</p>
--	---

5. **COMPONENTE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

5.1 Fortalezas que se mantienen

- 5.1.1 La Escuela cuenta con equipos, materiales y recursos multimediales actualizados. Según consta en el informe, la Escuela de Psicología continúa haciendo esfuerzos y logrando resultados para mantener actualizados los materiales y equipos y para aumentar el número de computadoras disponibles para el uso de los estudiantes. Se consigna la compra de 2 video-bin y una computadora portátil.

5.2 AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES.

- 5.2.1 **Infraestructura:** La reciente inundación del edificio que alberga a la Facultad de Ciencias Sociales y por ende a la Escuela de Psicología, aceleró el proceso de negociación para la construcción del nuevo edificio que tendrá una dimensión de 9.000 metros cuadrados. La Escuela de Psicología cuenta dentro de este edificio con el Centro de Prácticas con varios consultorios, un espacio para Psicología Operante y otro para Psicología Fisiológica entre otros. Este edificio se entregará aproximadamente en el año 2009 y tendrá áreas comunes entre las diferentes escuelas, tales como la biblioteca.
- 5.2.2 **Carencia de un laboratorio de Psicobiología que responda a sus requerimientos.** La Escuela de Psicología cuenta actualmente, gracias a las gestiones realizadas en el 2004 y 2005, con un mejor espacio para el laboratorio, con equipo más moderno y actualizado para desarrollar el trabajo. Están aprobadas dos plazas para profesores, se nombró un asistente de laboratorio y 3 asistentes más. En el 2005 se acondicionaron 3 consultorios nuevos, una bodega de materiales y una sala de trabajo en grupo, todo para ser utilizado por el área de Psicología Fisiológica.

5.2.3 Falta de actualización de los recursos bibliográficos, así como mecanismos de verificación de la utilización real de estos:

Actualmente los cursos de investigación exigen a sus estudiantes la utilización de las bases de datos bibliográficas que se encuentran en la biblioteca, este uso es corroborado a través de trabajos presentados en cada curso. Cada uno de los estudiantes debe hacer al menos 5 búsquedas. Por otro lado se estableció la capacitación a los estudiantes en el uso de las bases de datos por parte de los personeros de la biblioteca.

Se han adquirido nuevos Tests Psicológicos debidamente resguardados en la Escuela y nuevo material bibliográfico que se encuentra disponible en la biblioteca.

5.2.4 Cubículos insuficientes: Se hace una redistribución de las oficinas (cubículos) por parte de la dirección de la Escuela que entrará a funcionar en el I semestre del 2006. Con esta reorganización todos los profesores contarán con un espacio para trabajar.

5.2.5 Necesidad de un laboratorio de cómputo: Se aprobó un presupuesto de 13 millones de colones para iniciar el montaje del laboratorio de cómputo de la Escuela de Psicología entre otros recursos financieros, pero según manifiesta el Director de la Escuela, es posible que el trámite licitatorio pueda durar hasta 2 años plazo.

ANALISIS VALORATIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL COMPONENTE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

Destaca la labor realizada por la Escuela de Psicología para mejorar integralmente le área de Psicobiología con la adquisición de nuevos equipos y con la remodelación de un espacio físico más acorde con sus necesidades actuales. Se aprobaron plazas para profesores y se nombró asistentes.

El uso de la biblioteca por parte de los estudiantes se ha incrementado por la capacitación y el uso de las bases de datos por parte de los estudiantes y de los docentes.

Se aprobó un presupuesto para la instalación del laboratorio de cómputo pero el proceso licitatorio podría durar hasta 2 años.

A continuación se presenta un cuadro que resume las tareas que quedan pendientes para los próximos procesos evaluativos:

COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

DEBILIDAD O NECESIDAD	¿QUÉ FALTA POR HACER?
Falta de disponibilidad de equipo informático y de multimedia cuando por falta de espacio en horario nocturno, se dan las clases donde no se tiene acceso a este material.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concretar la compra de un video-bin y una computadora portátil. 2. Buscar más fuentes de financiamiento para equipar el laboratorio de cómputo. 3. Avanzar en el acondicionamiento de un laboratorio de cómputo, tanto en la remodelación del espacio como en la compra de al menos 20 computadoras. 4. Buscar financiamiento para el nombramiento de un técnico para el laboratorio de cómputo. 5. Difundir y lograr optimizar más el uso de la Cámara de Guessel.
Falta de actualización de los recursos bibliográficos, así como la carencia de mecanismos de verificación de la utilización real de datos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consignar en el documento "Directivas para formulación de programas del I Ciclo del 2006", revistas y artículos que los estudiantes deberán consultar, así como las bases de datos y una permanente revisión de la bibliografía actualizada.
Carencia de un laboratorio de Psicofisiología que responda a los requerimientos actuales del desarrollo de ésta área	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adquirir más equipo para el laboratorio de Psicofisiología, al menos un fisiógrafo más. 2. Remodelar el espacio. 3. Conseguir $\frac{1}{4}$ de tiempo adicional al presupuesto de la Escuela de Psicología. 4. Reclutar profesores capacitados en el área de Psicobiología y Neurociencia para que concursen en las plazas disponibles. 5. Ampliar $\frac{1}{2}$ tiempo para designar un profesor en esta área que actualmente se está capacitando en el extranjero.
Limitaciones respecto al espacio destinado al personal docente ya que los cubículos están sobre utilizados	No hay pendientes.

6. COMPONENTE DE IMPACTO Y PERTENENCIA

6.3 FORTALEZAS QUE SE MANTIENEN

- 6.3.1 **La Escuela de Psicología continúa promoviendo seminarios, conferencias, foros, etc. de discusión.** Destaca la organización y participación en el Congreso de Psicología de la Liberación con más de 600 participantes, gran parte de los cuales fueron extranjeros. También ha continuado con la política de organizar foros, conferencias y otros encuentros académicos con profesionales nacionales y extranjeros. (Ver más información en el documento “Anexos de la Revisión del Primer Avance del Plan de Mejoramiento”)
- 6.3.2 **Se proyecta a la sociedad por medio de sus actividades principalmente por medio de los módulos.**
- 6.3.3 **Ha reforzado el intercambio con otros institutos de investigación y con otras instancias de la UCR.**
- 6.3.4 **Está haciendo esfuerzos por mantener registros sobre la calidad de la carrera y la opinión de los egresados y empleadores.**

6.4 AVANCES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR LAS DEBILIDADES.

- 6.4.1 **Débil vinculación de la actividad investigativa de los institutos de investigación de la UCR, principalmente del IIP y del IIS.** Se han realizado coordinaciones con el Instituto de Investigaciones Psicológicas producto de las cuales se realizó una investigación conjunta entre este instituto, la Escuela de Psicología y el Laboratorio Molecular, denominada “Características Psicosociales de Pacientes con la Enfermedad de Huntington”. Investigación que ya concluyó.
- 6.4.2 **Los empleadores no siempre tienen claro el perfil del formación del psicólogo de la UCR:** El Módulo de Ejercicio Profesional realizó una investigación cualitativa para conocer la opinión de los empleadores sobre la formación y el ejercicio profesional de psicólogos, específicamente de los graduados de la Universidad de Costa Rica.
- 6.4.3 **Falta de retroalimentación por parte de empleados y graduados y falta de información sobre el mercado laboral.** La Escuela de Psicología realizó un estudio de seguimiento a graduados y otro de empleadores para evaluar las condiciones en el mercado laboral. Este último está en la etapa de la recolección de datos.

ANALISIS VALORATIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL COMPONENTE IMPACTO Y PERTINENCIA.

La Escuela de Psicología ha realizado esfuerzos tendientes a conocer la opinión de los empleadores y de los egresados de la Escuela para lo que ha promovido la ejecución de dos proyectos de investigación, uno de los cuales ya concluyó y el otro se encuentra en el proceso de recolección de los datos.

Así mismo se observa avance en cuanto a la coordinación con otros institutos de investigación de la UCR y la elaboración de de un proyecto de investigación conjunto con el IIP.

A continuación se presenta un cuadro que resume las tareas que quedan pendientes para los próximos procesos evaluativos:

COMPONENTE DE IMPACTO Y PETENENCIA

DEBILIDAD O NECESIDAD	¿QUÉ FALTA POR HACER?
Falta de estructuras y acciones que permitan mayor sistematización y divulgación del quehacer intelectual y profesional de la Escuela de Psicología	<ol style="list-style-type: none"> 2. Realizar un estudio en el Módulo de Ejercicio Profesional tendiente a conocer las publicaciones y las tesis de los profesores de la Escuela de Psicología en los últimos dos años. 3. Dar a conocer los resultados de las investigaciones realizadas en las Tesis de Grado y Posgrado. 4. Asignar como tarea a la coordinación de Desarrollo Docente un programa de actividades tendiente a dar conocer los productos de los trabajos realizados por los profesores y también de las investigaciones realizadas por ellos en sus tesis de posgrado. 5. Incorporar en la página Web el listado de las publicaciones de los profesores así como sus tesis. 6. Divulgar el listado de las publicaciones de los profesores así como sus tesis también en la Asamblea de la Escuela. 7. Realizar esfuerzos para sistematizar el trabajo académico que se realiza en la Escuela de Psicología.
Necesidad de mayor vinculación académica con otras universidades tanto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un convenio de colaboración entre la Escuela

<p>a nivel docente como estudiantil.</p>	<p>de Psicología con dos prestigiosas universidades de Europa y dos universidades de América Latina, fuera de la Universidad de San Luis Potosí.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Establecer como tarea a la coordinación de Desarrollo Docente, el difundir y propiciar convenios con otras universidades extranjeras y dar a conocer las posibilidades de pasantías para profesores y estudiantes. 3. Dar a conocer los convenios y sus alcances que tiene actualmente la Universidad de Costa Rica.
<p>Débil vinculación entre la actividad investigativa de la Escuela de Psicología, principalmente con el IIP y el IIS, con la labor docente y la acción social de la Escuela</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar contactos con el IIS a fin de desarrollar acciones conjuntas. 2. Fortalecer la vinculación con IIP a fin de proyectar nuevas investigaciones conjuntas. 3. Firmar el convenio entre las Escuelas de Psicología de la UNA-UCR.
<p>Los empleadores no siempre tienen claro el perfil de la formación del psicólogo de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear un programa de divulgación dirigido al mercado laboral.
<p>Falta de retroalimentación periódica por parte de empleados y graduados sobre la formación y la práctica de los profesionales en Psicología y falta de información de las posibles condiciones del mercado laboral del psicólogo en Costa Rica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un estudio tendiente a conocer la opinión de los empleadores sobre la oferta formativa del Psicólogo. 2. Tomar en cuenta la información obtenida en el estudio anterior para reforzar el programa de divulgación.

