

Carlos Bustamante Blanco

cbustamanteb@hotmail.com

Cédula: 1-0967-0746 Teléfono: 8353-1746

Psicólogo. Código 1738

Máster en Psicología del Trabajo y las Organizaciones por la UCR, con 13 años de experiencia en el área de Recursos Humanos, en empresas regionales y locales, logrando abordar desde la planeación estratégica hasta la ejecución y culminación de proyectos. Especialista en evaluaciones de clima organizacional y desarrollo e implementación de la gestión integral por competencias. Muy orientado a resultados, con habilidad en la resolución de conflictos e implementación de procesos de capacitación, entrenamiento y desarrollo de personal. Docente en la UCR. Auditor Interno de las Normas ISO 9001 y 14001.

A. Experiencia laboral

Recursos Humanos

Consultor en Desarrollo Organizacional: Agosto 2017 a la fecha. Se brinda asesorías a varias empresas con temas relacionados en la gestión del talento humano. Análisis de la estrategia, construcción de herramientas para evaluar clima organizacional, evaluación y construcción de sistemas de compensación y desempeño, desarrollo de liderazgo, formación en la nueva reforma laboral procesal.

Hidrotica. Grupo Aquacorp. Julio 2016 a Julio 2017. Empresa líder en Centroamérica en el Ciclo del Agua (captación, perforación de pozos, agroindustria, tratamiento de aguas, etc).

Jefe de Recursos Humanos y Seguridad Industrial CR. Encargado de los procesos de reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral y seguridad industrial. Supervisión y control de la flota vehicular. Control y pago del kilometraje a Agentes Vendedores.
Logros alcanzados: Implementación y desarrollo del Departamento de RRHH y Seguridad Industrial. Plan de capacitación sobre Servicio al Cliente y Técnicas de Ventas. Elaboración de perfiles de puesto. Implementación del control de la flota vehicular a través de GPS, coordinación con operaciones sobre mantenimiento de los vehículos. Elaboración del Reglamento Interno de Trabajo.

Súper Baterías. Mayo 2015 a Marzo 2016. Empresa líder en CR en la venta y distribución de acumuladores de energía.

Gerente de Recursos Humanos. Encargado de los procesos de reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral y clima organizacional en Costa Rica y Panamá. Supervisión planilla CR y elaboración de la planilla de Panamá.

Logros alcanzados: Elaboración de la herramienta de evaluación de clima organizacional, aplicación, análisis y plan de acción. Elaboración del BSC (Cuadro de Mando Integral) para toda la compañía. Aplicación y aprobación de beneficios como medida para la retención del talento.

Industrias La Popular (Mercorica). Octubre 2013 a Marzo 2015. Empresa con más de 3.000 colaboradores en Centroamérica dedicados a la elaboración y distribución de productos de

limpieza (detergentes, jabones) alimentos (leches saborizadas, aceites) y cosméticos (Olay, Max Factor; Revlon, Cover).

Jefe de Recursos Humanos CR. Encargado de los procesos de reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral y clima organizacional. Encargado del Comité de Salud Ocupacional. Auditor Interno ISO 9001 y se tuvo a cargo del departamento de Calidad ISO 9001.

Logros alcanzados: Implementación de las cuatro disciplinas de ejecución de Franklin Covey, implementación de la gestión por competencias (perfiles y evaluación del desempeño), implementación de la Asociación Solidarista.

Grupo ANC (Alamo Rent a Car, National Car Rental y Enterprice). Julio 2007 a Octubre 2013. Empresa líder de la Región en arrendamientos de vehículos.

Jefe de Recursos Humanos Regional. Encargado a nivel de Centroamérica del departamento de Recursos Humanos. Reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral, planillas, clima organizacional.

Logros alcanzados: Desarrollo e implementación de la Gestión por Competencias al 100% (perfiles, entrevista, evaluación del desempeño 360 grados), reducción en más de un 50% de la rotación de personal, desarrollo del plan de formación y plan de carrera de los colaboradores (escuela, colegio y universidad ANC), mejoramiento significativo en el clima organizacional, logrando pasar de un porcentaje de 66% en el 2007 a un 81% en el 2011, y un 80% en el 2012 y 2013. Desarrollo de la inducción organizacional (rotación por varios puestos). A nivel de planilla, se implementó la compensación variable en el 100% de los puestos de la compañía, alineados al plan estratégico. **Ganadores del Premio General a la Excelencia** dado por la Cámara de Industrias de Costa Rica 2009-2010, donde el área de Recursos Humanos obtuvo el porcentaje de mayor desarrollo. **Auditor Interno ISO 9001 y 14001.**

Otras Experiencias Laborales

Municipalidad de San José. Noviembre 2017 a la actualidad.

Supervisor. Encargado del Área Administrativa y de Operaciones de la Sección de la Construcción y Mantenimiento de la Red Pluvial. Encargado de la Flota Vehicular (equipo pesado), Bodega y Taller de Soldadura de la Sección. Se realizan los reportes administrativos del personal. Responsable de la coordinación, administración y análisis de rendimiento de la flota vehicular (32 unidades).

Logros alcanzados: Implementación del reporte de indicadores de gestión para la toma de decisiones. Llevar la flota vehicular (equipo pesado) a un nivel de mantenimiento preventivo. Ser parte del proceso de cambio en gestión para la disminución significativa de las inundaciones en el cantón central de San José. Reconocimiento por el Alcalde como la Sección o Departamento de mejor desempeño en el año 2019.

Colegio Seminario. Febrero del 2000 a Junio del 2007. Institución educativa privada con más de 125 años en CR. Con una población de más de 450 estudiantes.

Psicólogo de Planta. Tiempo completo.

Logros alcanzados: Desarrollo y consolidación del Departamento.

Docencia Universitaria

- 2018-2020 Universidad de Costa Rica: Profesor del **Módulo de Psicología de los Procesos Laborales I y II**. I y II Semestre.
- 2010 Universidad de Costa Rica: Profesor del **Módulo de Psicología del Deporte y la Recreación**. II semestre.
- 2009 Universidad del Valle, sede San José: Profesor en:
▪ I Cuatrimestre: **Psicología del Trabajo, Administración de Recursos Humanos**
- 2006 Universidad de Costa Rica: Profesor del Módulo de **Psicología del Deporte y la Recreación**. I y II semestre.
- Universidad del Valle, sede San José: Profesor en:
▪ II Cuatrimestre: **Psicología de grupos, Historia de la Psicología**
▪ III Cuatrimestre: **Teorías y Sistemas de Psicología I, Psicodiagnóstico I**
- 2002 Universidad Central: Profesor de los siguientes cursos:
▪ I cuatrimestre: **Psicología social I, Psicología evolutiva I, Psicología y Familia**
▪ II cuatrimestre: **Psicología Social II, Psicología Evolutiva II, Sistemas de Psicoterapia I y, Psicometría I**
▪ III cuatrimestre: **Psicología Social III, Adolescencia, Psicología y Familia**

B. Estudios cursados

- 2018 Maestría en Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Universidad de Costa Rica.
2004 Tercer año de Filosofía. Universidad de Costa Rica
2000 Bachiller en Psicología. Universidad de Costa Rica
Egresado de la Licenciatura en Psicología

C. Congresos, Coloquios y Simposios

Coordinador del: I Simposio Internacional Virtual: Reconstruir la Gestión Humana a partir de la Pandemia.

Organizado por la Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales I y II de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica. 16 y 17 de octubre del 2020

VII Coloquio Internacional de Estudios sobre Hombres y Masculinidades, con la ponencia "Estudio de clima organizacional sobre masculinidad en la Municipalidad de San José". 29, 30 31 de julio y 1 de agosto del 2019

IV Congreso Internacional de Ciencias Aplicadas al Fútbol, con la ponencia “Identificación de las necesidades de aprendizaje técnico-conceptual en el área de psicología del deporte en entrenadores de fútbol masculino de Primera División”. 16 de mayo del 2003

I Congreso de Natación y Ciencia, con la ponencia “Intervención psicológica en el desarrollo humano de un nadador”. 15 de mayo de 1999.

D. Otros logros

- Locutor de Radio en el programa de “Encuentro de Rivales” de Radio Victoria. Aportes desde la psicología del deporte. Año 2020
- Instructor del Programa de Ajedrez Recreativo del Comité Cantonal de Deportes de Goicoechea Año 2019.
- Entrenador del Equipo de Atletismo de Run Ipis. Desde octubre del 2014 a julio del 2018. Segundo lugar Equipo Run Ipis en el Campeonato Master de Atletismo de CR en el año 2017.
- Integrante de la Selección de Atletismo Master de CR en los siguientes Campeonatos:
 - ✓ Campeonato Centroamericano Master de Atletismo Managua 2013: Oro en 10.000 mts planos, Plata en relevo de 4x400 y Bronce en relevo 4x100
 - ✓ Campeonato Centroamericano Master de Atletismo San Pedro Sula 2015: Oro en relevos de 4x100 y 4x400, Plata en lanzamiento de Jabalina y Bronce en 800 mts.
- Encargado de organizar varios eventos de competición gratuitos para incentivar la práctica del atletismo en la Comunidad de Ipis de Goicoechea. Años 2015, 2016 y 2017.